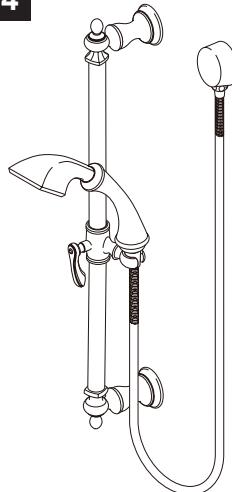


Charlotte™  
Model/Modelo/Modèle  
85785▲



## BRIZO® SHOWER SLIDE BAR WITH HAND HELD SHOWER

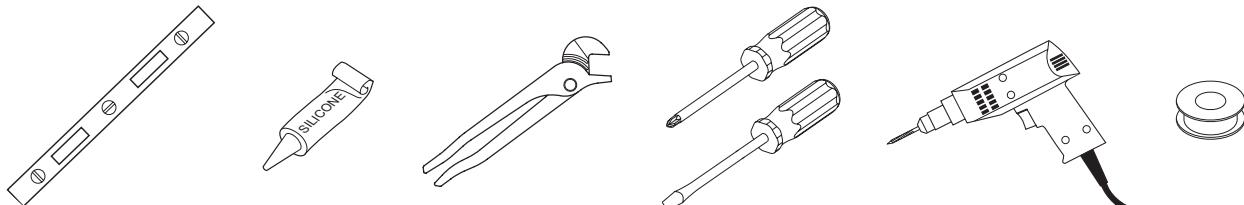
## BARRA PARA LA REGADERA DESLIZABLE BRIZO® CON REGADERA DE MANO

## COULISSE DE DOUCHE BRIZO® AVEC DOUCHE À MAIN

Write purchased model number here.  
Escriba aquí el número del modelo comprado.  
Inscrivez le numéro de modèle ici.

▲Specify Finish / Especifique el Acabado / Précisez le Fini

### You may need / Usted puede necesitar / Articles dont vous pouvez avoir besoin:



#### For easy installation of your Brizo® faucet you will need:

- To **READ ALL** the instructions completely before beginning.
- To **READ ALL** warnings, care, and maintenance information.

#### Para instalación fácil de su llave Brizo® usted necesitará:

- **LEER TODAS** las instrucciones completamente antes de empezar.
- **LEER TODOS** los avisos, cuidados, e información de mantenimiento.

#### Pour installer votre robinet Brizo® facilement, vous devez:

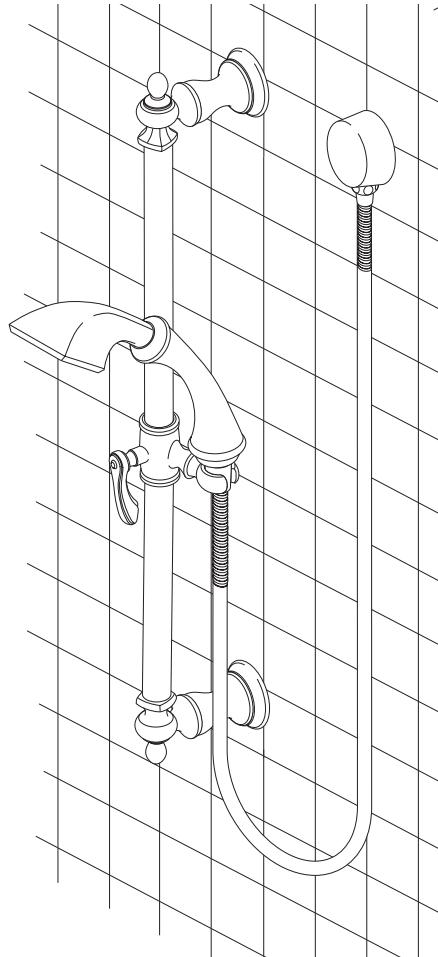
- **LIRE TOUTES** les instructions avant de débuter;
- **LIRE TOUS** les avertissements ainsi que toutes les instructions de nettoyage et d'entretien;

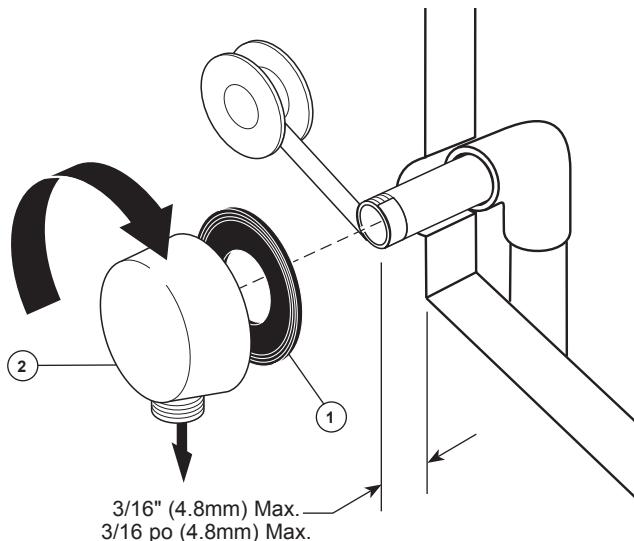
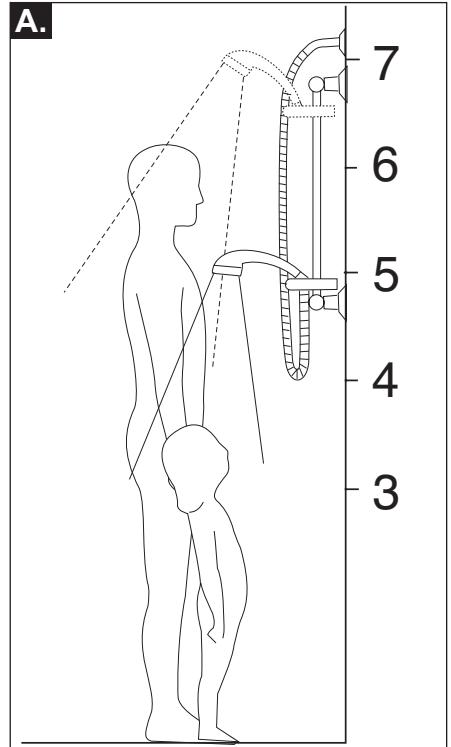
#### Parts Included / Piezas incluidas / Pièces incluses

1. Wall Outlet
2. 60" Shower Hose with Gaskets
3. Complete Slide Bar with Mounting Parts / Posts, Screws & Anchors
4. Adjustable Shower Mount (attached to slide Bar)
5. Hand Held Shower

1. Codo de pared para el suministro
2. 60" Manguera con Empaques
3. Barra para la Pared con Sujetadores de poste, Anclas y tornillos
4. Montaje ajustable de la regadera (unido a la barra de diapositiva)
5. Regadera de Mano

1. Sortie de douche de mur
2. Tuyau de douche de 60 po avec les joints
3. Accomplissez la barre coulissante avec des pièces/ poteaux, des vis et des ancrés de support
4. Support de douchette réglable (attaché à la barre coulissante)
5. Douche à main



**1****2****A.**

#### SUPPLY ELBOW INSTALLATION

**Minimum diameter for hole is 1" (25 mm) with a maximum of 1 1/2" (38 mm).** Apply Plumber tape to threaded ends of 1/2" (13 mm) pipe nipple (not supplied) and thread into shower riser elbow so that nipple extends past the finished wall no more than 3/16" (4.8 mm) and no less than 1/16" (1.6 mm). Place the supplied installation gasket (1) behind the elbow (2). Screw the supply elbow onto the nipple making sure that the supply elbow outlet is in a downward facing position. **CAUTION: To avoid damage to the supply elbow or hose finish during installation, wrap with a cloth or tape and use only a smooth-jawed wrench. DO NOT OVERTIGHTEN CONNECTIONS.**

#### PLACEMENT OF THE SLIDE BAR

**A.** Select a convenient height to place the shower rail based on your personal needs. Be sure to leave enough slack for the hose of the hand shower to operate freely when the hand shower is placed in the extreme up or down positions. **NOTE: If possible it is recommended that the slide bar brackets be secured into the wall studs.** For ceramic tile installation, drill holes in grout if possible.

#### INSTALACIÓN DEL TUBO ENCODADO PARA EL SUMINISTRO DE AGUA

**El diámetro mínimo para el agujero es 1" (25 mm) y un máximo de 1 1/2" (38 mm).** Aplique cinta para plomería a las puntas roscadas de la enterrroscada de tubo de hierro de 1/2" (13 mm) (no proporcionado) y enrósquelo en el codo del tubo vertical de suministro de manera que la enterrroscada no atraviese la pared acabada más de 3/16" (4.8 mm) y no menos de 1/16" (1.6 mm). Coloque el empaque (1), para la instalación, que se incluye detrás del codo (2). Instale el codo de suministro en la entrer rosca asegurándose que la salida del codo esté colocada de frente hacia abajo. **ADVERTENCIA: Para prevenir daño al codo de abastecimiento o al acabado de la manguera durante la instalación, envuelva con un trapo o cinta y use solamente una llave de tuercas de mordaza lisa. NO APRIETE DEMASIADO LAS CONEXIONES.**

#### COLOCACIÓN DE LA BARRA DESLIZABLE

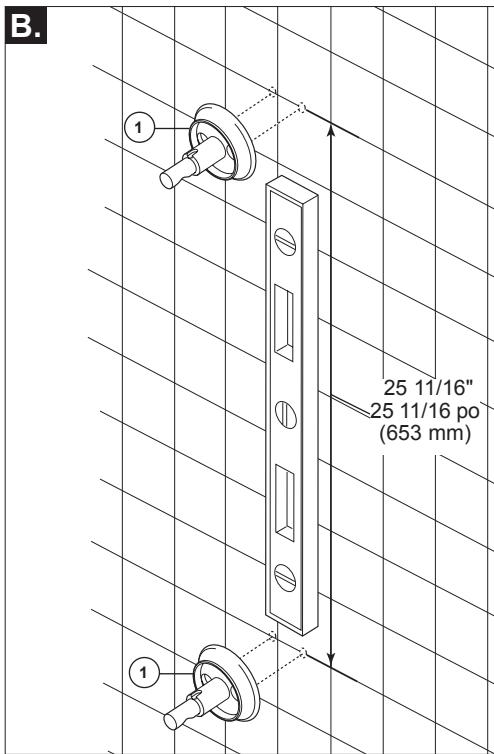
**A.** Elija una altura conveniente para colocar la barra de su regadera basada en sus necesidades personales. Asegúrese dejar suficiente soltura para que la manguera de la regadera manual funcione libremente cuando la regadera manual está en las posiciones extremadamente altas o bajas. **NOTA: Si es posible, se recomienda que los soportes de la barra con el mecanismo para deslizar la regadera de mano estén fijos en los pernos de la pared.** En instalaciones en las losas de cerámica, taladre los agujeros en el enlechado si es posible.

#### INSTALLATION DU COUDE D'ALIMENTATION

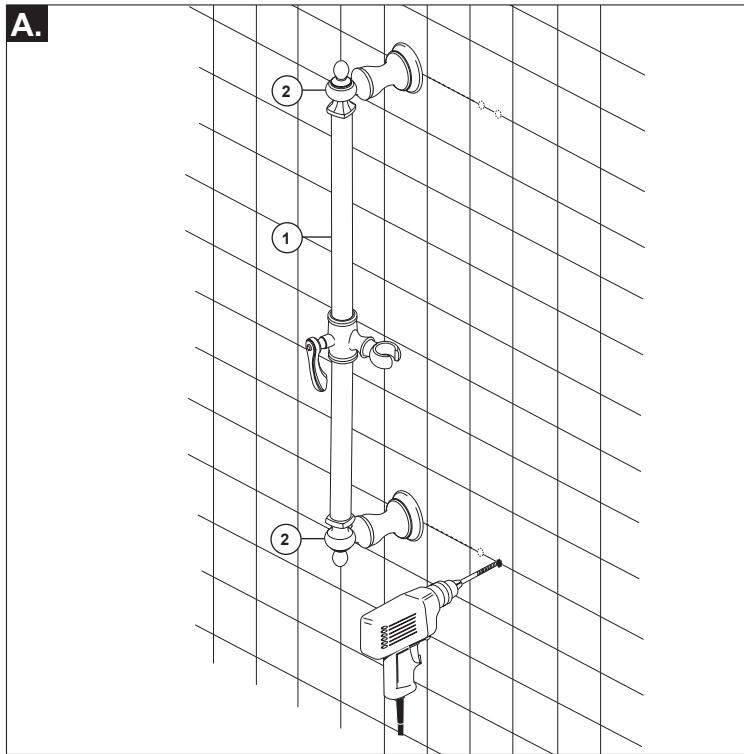
**L'orifice doit avoir un diamètre d'un moins 1 po (25 mm) et d'au plus 1 1/2 po (38 mm).** Appliquez du ruban de plomberie sur les filetages du manchon fileté en fer de 1/2 po (13 mm) (non fourni) et vissez le manchon dans le coude du tuyau vertical d'alimentation de la douche de sorte qu'il présente une saillie d'au plus 3/16 po (4.8 mm) et d'au moins 1/16 po (1.6 mm) par rapport à la paroi finie. Placez le joint (1) fourni pour l'installation derrière le coude (2). Vissez le coude d'alimentation sur le mamelon. La sortie du coude doit être orientée vers le bas. **ATTENTION – Pour éviter d'abîmer le fini du coude d'alimentation ou du tuyau souple pendant l'installation, enrobez-les d'un chiffon ou de ruban adhésif ou utilisez une clé aux mors lisses. PRENEZ GARDE DE TROP SERRER LES RACCORDS.**

#### PLACEMENT OF THE SLIDE BAR

**A.** Placez la glissière de douche à une hauteur qui convient à vos besoins. Laissez suffisamment de mou dans le flexible de la douche à main pour que celle-ci puisse fonctionner librement alors qu'elle se trouve relevée ou abaissée au maximum. **NOTE: Dans la mesure du possible, fixez les supports de la coulisse aux montants.** Si vous montez les supports sur des carreaux de céramique, percez les trous dans le coulis dans la mesure du possible.



**3**



#### WALL BAR INSTALLATION

- B.** Mark the place for drilling the holes for the lower post using mounting plate (1) as a guide. Mark, using a level in a vertical line from the lower hole, the placement of the upper post holes. Again, use mounting plate (1) as a guide. Vertical distance is approximately 25 11/16" (653 mm). **Note: The mounting plates for this model are the back decorative plates. They were pre-installed prior to shipping. To remove, loosen set screw on top and bottom posts and pull out on the rear decorative plate.**

- A.** **Note: Hole size will be determined by your use of just the screws or anchors and screws for installation.** Drill holes for mounting of bottom post. Start with a smaller drill bit size, 1/8" is recommended, and drill hole. If you hit a wall stud, go to next step. If you do not hit a wall stud, change to a drill bit size suitable for the anchors, 1/4" is recommended, and re-drill hole. Anchors are for use on drywall or tile. For fiberglass, acrylic and flat plastic surfaces, use toggle bolts. Before drilling top mounting hole, it is recommended that you place the slide bar and mounting post assembly (1) on its side next to the hole locations you have marked. Make sure mounting posts (2) are pressed fully onto bar. Align center of bottom post with bottom holes that were just drilled and make sure center of top post aligns with mark for top holes. If not, re-mark top hole locations. If it aligns, drill the top holes in the locations marked.

- B.** Marque el sitio para taladrar el agujero para el soporte inferior. Marque, usando un nivel, la ubicación del agujero superior en línea vertical desde el agujero inferior. Una distancia de aproximadamente 25 11/16" (653 mm). **Nota: Las chapas de montaje de este modelo son las chapas decorativas traseras. Estas pueden estar ensambladas. Para retirar, afloje el tornillo de ajuste en los postes superiores e inferiores y hale hacia fuera la chapa decorativa trasera.**

#### INSTALACIÓN DE LA BARRA EN LA PARED

- A.** **Nota: el tamaño del agujero se determinará por su uso de sólo para el tornillo o el ancla y el tornillo para la instalación.** Taladre un agujero para la instalación del soporte inferior. Comience con una broca más pequeña, se recomienda una de 1/8", y taladre el agujero. Si tropieza con un entramado, cambie a un tamaño de broca apropiado para las anclas, se recomienda 1/4", y taladre de nuevo el agujero. Las anclas son para uso en muro en seco o losas. Para fibra de vidrio, acrílico y superficies planas plásticas, use tornillos fiadores.

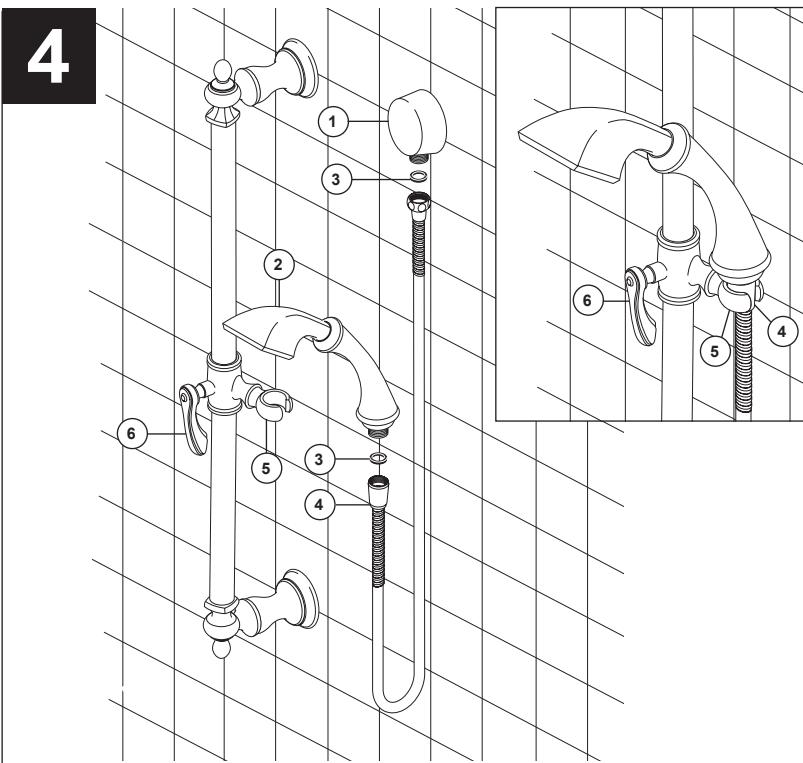
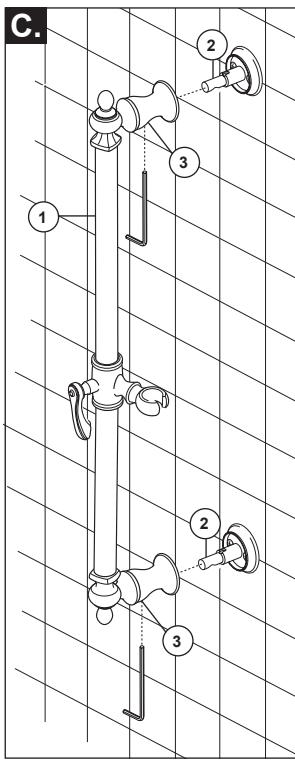
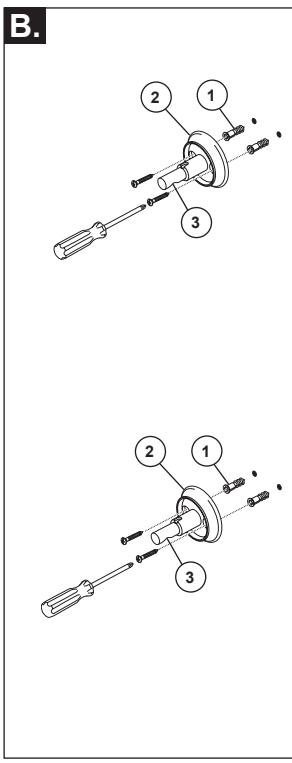
Antes de taladrar el agujero para la instalación de la parte superior de la barra, se recomienda que coloque la barra ensamblada para el mecanismo deslizable y el ensamble del soporte (1) en sus costados al lado de los sitios de los agujeros que marcó. Asegúrese que los soportes (2) estén completamente presionados dentro de la barra. Alinee el centro del soporte inferior con el agujero inferior que recién taladró y asegúrese que el soporte superior está alineado con la marca para el agujero superior o de arriba. Si no, vuelva a marcar el sitio para el agujero de arriba. Si están alineadas las marcas, taladre el agujero superior en el sitio marcado.

#### INSTALLATION DE LA BARRE MURALE

- A.** **Note : Le diamètre du trou dépend de la méthode de fixation : vis seulement ou ancrage et vis.** Percez le trou pour le support inférieur. Utilisez d'abord un petit foret. Un diamètre de 1/8 po est recommandé. Si vous rencontrez un montant, passez à l'étape suivante. S'il n'y a pas de montant, utilisez un foret adapté au diamètre de l'ancrage. Un diamètre de 1/4 po est recommandé. Percez le trou de nouveau. Des ancrages doivent être utilisés dans le placoïâtre ou les carreaux de céramique. Si la paroi est en fibre de verre, en acrylique ou en plastique, utilisez des boulons à ailettes.

Avant de percer le trou supérieur, placez la coulisse avec ses supports (1) sur le côté près de l'emplacement des trous. Assurez-vous que les supports (2) sont introduits à fond dans la coulisse. Faites correspondre le centre du support inférieur avec le trou inférieur que vous venez de percer et assurez-vous que le centre du support supérieur coïncide avec la marque supérieure. Si ce n'est pas le cas, marquez de nouveau l'emplacement du trou supérieur. Si le centre du support coïncide avec la marque, percez le trou supérieur là où se trouve la marque.

- B.** Marquez la position du trou pour le support inférieur. Marquez la position du trou pour le support supérieur à 26 po (660.4 mm) environ. Utilisez un niveau à la verticale pour vous assurer que la ligne reliant les deux marques est parfaitement verticale. **Note: Les plaques de montage pour ce modèle sont les plaques décoratives arrière. Elles peuvent être déjà montées. Pour les enlever, desserrer la vis de calage sur les tenons du haut et du bas. Tirez ensuite sur les plaques décoratives arrière.**



**B.** If anchors (1) are required for your installation, press anchors into drilled holes and install mounting plates (2), with notch (3) pointing downward, using screws provided.

**C.** Position wall bar assembly (1) over mounting studs (2) and tighten set screws (3). **Note:** Set screws (3) on the mounting posts should point downward when bar assembly is mounted on the wall.

**B.** Si los anclajes (1) son necesarios para su instalación, presione los anclajes en los agujeros perforados e instale las chapas de montaje (2), con la muesca (3) apuntando hacia abajo, usando los tornillos incluidos.

**C.** Coloque el ensamble de la barra para la pared (1) sobre los pernos de montaje (2) y apriete los tornillos de ajuste (3). **Nota:** Los tornillos de ajuste (3), en los postes de montaje, deben apuntar hacia abajo cuando el ensamble de la barra se instala en la pared.

**B.** Si des ancrages (1) sont requis pour votre installation, enfoncez-les dans les trous percés et installez les plaques de montage (2), de manière que l'encoche (3) pointe vers le bas, avec les vis fournies.

**C.** Placez la coulisse (1) sur le sgoujons de montage (2) et serrez les vis de calage (3). **Note :** Les vis de calage (3) sur les tenons de montage doivent pointer vers le bas lorsque la coulisse est montée au mur.

#### INSTALLATION OF THE SHOWER SET

Connect the shower hose to the wall outlet (1) and the hand held piece (2), ensuring that the internal gaskets (3) are present in the shower hose nuts. Normal 1/2" rubber gaskets can be used.

Place the conical nut of the hose (4) that is connected to the hand held piece, in the slide bar holder (5) and turn it to desired position.

To slide the mechanism up or down, rotate the handle (6) of the mechanism forward and slide it on the bar. To relock it into the desired height, rotate handle back to the upward pointing position.

#### INSTALACIÓN DEL CONJUNTO DE REGADERA

Conecte la manguera de la regadera a la salida en la pared (1) y la pieza de mano (2), asegurando que los empaques internos (3) están presentes en las tuercas de la manguera de la regadera. Se puede utilizar empaques corrientes de goma de 1/2".

Coloque la tuerca cónica en la manguera (4) que está conectada a la pieza de mano, en el sujetador de la barra para deslizar la regadera (5) y gire a la posición deseada.

Para deslizar el mecanismo hacia arriba o hacia abajo, gire la manija (6) del mecanismo hacia adelante y deslícelo en la barra. Para fijarlo en la altura deseada, gire la manija otra vez a la posición orientada hacia arriba.

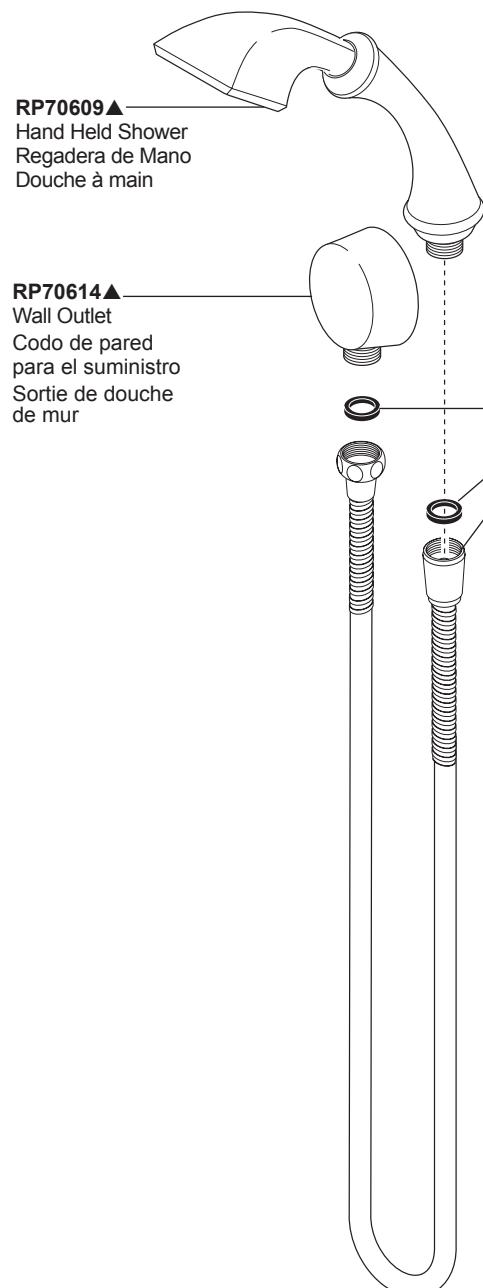
#### INSTALLATION DE LA DOUCHE

Raccordez le flexible de la douche au raccord mural de sortie (1) et à la douche à main (2). Assurez-vous que les joints internes (3) se trouvent dans les écrous de raccordement. Vous pouvez utiliser des joints en caoutchouc courants de 1/2 po.

Placez l'écrou conique du flexible (4) qui est raccordé à la douche à main, dans le porte-douche (5) et amenez-le à la position voulue en le tournant.

Pour faire coulisser le mécanisme vers le haut ou vers le bas, tournez la manette (6) du mécanisme vers l'avant et faites glisser le mécanisme sur la coulisse. Pour verrouiller le mécanisme à la hauteur voulue, ramenez la manette vers le haut.

**Charlotte™**  
**Model/Modelo/Modèle**  
**85785▲**



**RP77097▲**  
**Slide Bar Assembly**  
(Available in PC, PN & BN finishes)

Ensamble de la barra con mecanismo deslizable  
(Disponible en acabados PC, PN y BN)

Coulisse (offerte dans les finis chrome poli, nickel poli et nickel brossé)

**RP70613**  
Set Screw (1) & Hex Keys (1)  
Tornillos de Ajuste (1) y  
Llaves Allen Hexagonales (1)  
Vis de calage (1) et  
Clés hexagonales (1)

**RP70889▲**  
Slide Assembly & Nest  
Ensamble de la Barra Deslizable y soporte  
Coulisseau et logement

**RP70611▲**  
Mounting Hardware (1 set only)  
Herraje de Instalación (1 sistema solamente)  
Pièces de montage (1 ensemble seulement)

## Cleaning and Care

Care should be given to the cleaning of this product. Although its finish is extremely durable, it can be damaged by harsh abrasives or polish. To clean, simply wipe gently with a damp cloth and blot dry with a soft towel.

## Limited Warranty on Brizo® Faucets

### Parts and Finish

All parts (other than electronic parts and batteries) and finishes of this Brizo® faucet are warranted to the original consumer purchaser to be free from defects in material and workmanship for as long as the original consumer purchaser owns the home in which the faucet was first installed or, for commercial users, for 5 years from the date of purchase.

### Electronic Parts and Batteries (if applicable)

Electronic parts (other than batteries), if any, of this Brizo® faucet are warranted to the original consumer purchaser to be free from defects in material and workmanship for 5 years from the date of purchase or, for commercial users, for one year from the date of purchase. No warranty is provided on batteries.

Brizo Kitchen & Bath Company will replace, FREE OF CHARGE, during the applicable warranty period, any part or finish that proves defective in material and/or workmanship under normal installation, use and service. If repair or replacement is not practical, Brizo Kitchen & Bath Company may elect to refund the purchase price in exchange for the return of the product. **These are your exclusive remedies.**

Brizo Kitchen & Bath Company recommends using a professional plumber for all installation and repair. We also recommend that you use only genuine Brizo® replacement parts.

Brizo Kitchen & Bath Company shall not be liable for any damage to the faucet resulting from misuse, abuse, neglect or improper or incorrectly performed installation, maintenance or repair, including failure to follow the applicable care and cleaning instructions.

## Backflow Protection System

Your Brizo® hand shower incorporates a backflow protection system that has been tested to be in compliance with ASME A112.18.3 and ASME A112.18.1 / CSA B125.1. It incorporates two certified check valves in series, which operate independently and are integral, non-serviceable parts of the wand assembly.

## Limited Warranty on Brizo® Faucets

Replacement parts may be obtained by calling the applicable number below or by writing to:

### In the United States and Mexico:

Brizo Kitchen & Bath Company  
Product Service  
55 E. 11th Street  
Indianapolis, IN 46280  
1-877-345-BRIZO (2749)  
brizosupport@brizo.com

### In Canada:

Masco Canada Limited, Plumbing Group  
Technical Service Centre  
350 South Edgeware Road  
St. Thomas, Ontario, Canada N5P 4L1  
1-877-345-BRIZO (2749)  
customerservice@mascocanada.com

Proof of purchase (original sales receipt) from the original purchaser must be made available to Brizo Kitchen & Bath Company for all warranty claims unless the purchaser has registered the product with Brizo Kitchen & Bath Company. This warranty applies only to Brizo® faucets manufactured after January 1, 1995 and installed in the United States of America, Canada and Mexico.

BRIZO KITCHEN & BATH COMPANY SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING LABOR CHARGES) FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY ON THE FAUCET. Some states/provinces do not allow the exclusion or limitation of special, incidental or consequential damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you special legal rights. You may also have other rights which vary from state/province to state/province.

This is Brizo Kitchen & Bath Company's exclusive written warranty and the warranty is not transferable.

If you have any questions or concerns regarding our warranty, please view our Warranty FAQs at [www.Brizo.com](http://www.Brizo.com), email us at [brizosupport@brizo.com](mailto:brizosupport@brizo.com) or call us at the applicable number above.

© 2017 Masco Corporation of Indiana

## Limpieza y Cuidado de su Llave

Tenga cuidado al limpiar este producto. Aunque su acabado es sumamente duradero, puede ser afectado por agentes de limpieza o para pulir abrasivos. Para limpiar su llave, simplemente frótela con un trapo húmedo y luego séquela con una toalla suave.

## Sistema de protección contra el contraflujo

Ducha de mano Brizo® tiene un sistema de protección contra el contraflujo, incorporado, que ha sido probado para cumplir con los requisitos de ASME A112.18.3 y ASME A112.18.1 / CSA B125.1. Este incorpora en la pieza de mano dos válvulas de retención o checadoras certificadas en una serie, las cuales operan independientemente y son piezas integrantes que no requieren servicio.

## Garantía Limitada de las Llaves de Agua (grifos) Brizo®

### Piezas y acabado

Todas las piezas (excepto las piezas electrónicas y las pilas) y los acabados de esta llave de agua Brizo® están garantizados al consumidor comprador original de estar libres de defectos en material y fabricación durante el tiempo que el comprador original posea la vivienda en la que la llave de agua fue originalmente instalada o, para los consumidores comerciales, durante 5 años a partir de la fecha de compra.

### Componentes electrónicos y pilas (si aplicable)

Todas las piezas (salvo las pilas), si hay, de esta llave de agua Brizo® están garantizadas al consumidor comprador original de estar libres de defectos en materiales y fabricación durante 5 años a partir de la fecha de compra o, para los usuarios comerciales, por un año a partir de la fecha de compra. No se garantizan las pilas.

Brizo Kitchen & Bath Company reemplazará, SIN CARGO, durante el período de garantía aplicable, cualquier pieza o acabado que pruebe tener defectos de material y/o fabricación bajo la instalación, uso y servicio normal. Si la reparación o su reemplazo no es práctico, Brizo Kitchen & Bath Company tiene la opción de reembolsarle su dinero por la cantidad del precio de compra a cambio de la devolución del producto. **Estos son sus únicos recursos.**

Brizo Kitchen & Bath Company recomienda que use los servicios de un plomero profesional para todas las instalaciones y reparaciones. También le recomendamos que utilice sólo las piezas de repuesto originales de Brizo®.

Brizo Kitchen & Bath Company no será responsable por cualquier daño a la llave de agua que resulte del mal uso, abuso, negligencia o mala instalación o mantenimiento o reparación incorrecta, incluyendo el no seguir los cuidados aplicables y las instrucciones de limpieza.

Las piezas de repuesto se pueden obtener llamando al número correspondiente más abajo, o escribiendo a:

### En los Estados Unidos y México:

Brizo Kitchen & Bath Company  
Product Service  
55 E. 11th Street  
Indianapolis, IN 46280  
1-877-345-BRIZO (2749)  
brizosupport@brizo.com

### En Canadá:

Masco Canada Limited, Plumbing Group  
Technical Service Centre  
350 South Edgeware Road  
St. Thomas, Ontario, Canada N5P 4L1  
1-877-345-BRIZO (2749)  
customerservice@mascocanada.com

La prueba de compra (recibo original) del comprador original debe ser disponible a Brizo Kitchen & Bath Company para todos los reclamos a menos que el comprador haya registrado el producto con Brizo Kitchen & Bath Company. Esta garantía le aplica sólo a las llaves de agua de Brizo® fabricadas después del 1 de enero 1995 e instaladas en los Estados Unidos de América, Canadá y México.

BRIZO KITCHEN & BATH COMPANY NO SE HACE RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE (INCLUYENDO LOS GASTOS DE MANO DE OBRA) POR EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE LA LLAVE DE AGUA. Algunos estados/provincias no permiten la exclusión o limitación de daños especiales, incidentales o consecuentes, por lo que estas limitaciones y exclusiones pueden no aplicarse a usted. Esta garantía le otorga derechos legales. Usted también puede tener otros derechos que varían de estado/provincia a estado/provincia.

Esta es la garantía exclusiva por escrito de Brizo Kitchen & Bath Company y la garantía no es transferible.

Si usted tiene alguna pregunta o inquietud acerca de nuestra garantía, por favor, vea nuestra sección de preguntas frecuentes FAQ sobre la garantía en [www.Brizo.com](http://www.Brizo.com), también puede enviarnos un correo electrónico a [brizosupport@brizo.com](mailto:brizosupport@brizo.com) o llámenos al número que le corresponda anteriormente incluido.

© 2017 Masco Corporación de Indiana

## Instructions de nettoyage

Il faut le nettoyer avec soin. Même si son fini est extrêmement durable, il peut être abîmé par des produits fortement abrasifs ou des produits de polissage. Il faut simplement le frotter doucement avec un chiffon humide et le sécher à l'aide d'un chiffon doux.

## Dispositif anti-siphonnage

Douche à main Brizo® comporte un dispositif anti-siphonnage qui a été éprouvé et qui est conforme aux normes ASME A112.18.3 et ASME A112.18.1 / CSA B125.1. Ce dispositif se compose de deux clapets indépendants homologués, montés en série dans le tube rigide, qui sont non réparables.

## Garantie limitée des robinets Brizo®

### Pièces et finis

Toutes les pièces (à l'exception des composants électroniques et des piles) et tous les finis de ce robinet Brizo® sont protégés contre les défauts du matériau et les vices de fabrication par une garantie qui est consentie au premier acheteur et qui demeure valide tant que celui-ci demeure propriétaire de la maison dans laquelle le robinet a été installé. Dans le cas d'une utilisation commerciale, la garantie est de 5 ans à compter de la date d'achat.

### Composants électroniques et piles (le cas échéant)

Si ce robinet Brizo® comporte des composants électroniques, ces composants (à l'exception des piles) sont protégés contre les défauts du matériau et les vices de fabrication par une garantie consentie au premier acheteur qui est d'une durée de 5 ans à compter de la date d'achat. Dans le cas d'une utilisation commerciale, la garantie est d'un an à compter de la date d'achat. Aucune garantie ne couvre les piles.

Brizo Kitchen & Bath Company remplacera, GRATUITEMENT, pendant la période de garantie applicable, toute pièce ou tout fini qui présentera une défectuosité du matériau et/ou un vice de fabrication pour autant que le robinet ait été installé, utilisé et entretenu normalement. S'il est impossible de réparer ou de remplacer le robinet, Brizo Kitchen & Bath Company pourra décider de rembourser le prix d'achat du produit pour autant que celui-ci lui soit retourné. **Il s'agit de vos seuls recours.**

Brizo Kitchen & Bath Company recommande de confier l'installation et la réparation à un plombier professionnel. Nous vous recommandons également d'utiliser uniquement des pièces de recharge authentiques Brizo®.

Brizo Kitchen & Bath Company se dégage de toute responsabilité à l'égard des dommages causés au robinet en raison d'un mauvais usage, d'un usage abusif, de la négligence ou de l'utilisation d'une méthode d'installation, de maintenance ou de réparation incorrecte ou inadéquate, y compris les dommages résultant du non-respect des instructions de nettoyage et d'entretien applicables. Pour obtenir des pièces de recharge, veuillez appeler au numéro applicable ci-dessous ou écrire

à l'adresse applicable ci-dessous.

### Aux États-Unis et au Mexique :

Brizo Kitchen & Bath Company  
Product Service  
55 E. 11th Street  
Indianapolis, IN 46280  
1-877-345-BRIZO (2749)  
brizosupport@brizo.com

### Au Canada:

Masco Canada Limited, Plumbing Group  
Technical Service Centre  
350 South Edgeware Road  
St. Thomas, Ontario, Canada N5P 4L1  
1-877-345-BRIZO (2749)  
customerservice@mascocanada.com

La preuve d'achat (reçu original) du premier acheteur doit être présentée à Brizo Kitchen & Bath Company pour toutes les demandes en vertu de la garantie, sauf si le produit a été enregistré auprès de Brizo Kitchen & Bath Company. La présente garantie s'applique uniquement aux robinets Brizo® fabriqués après le 1er janvier 1995 et installés aux États-Unis d'Amérique, au Canada et au Mexique.

BRIZO KITCHEN & BATH COMPANY SE DÉGAGE DE TOUTE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES DOMMAGES PARTICULIERS, CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES FRAIS DE MAIN-D'OEUVRE) QUI POURRAIENT RÉSULTER DE LA VIOLATION D'UNE GARANTIE IMPLICITE OU EXPLICITE QUELCONQUE SUR LE ROBINET. Dans les États ou les provinces où il est interdit de limiter ou d'exclure la responsabilité à l'égard des dommages particuliers, consécutifs ou indirects, les limites et les exclusions susmentionnées ne s'appliquent pas. La présente garantie vous donne des droits précis qui peuvent varier selon l'État ou la province où vous résidez.

La présente garantie écrite est la garantie exclusive offerte par Brizo Kitchen & Bath Company et elle n'est pas transférable.

Si vous avez des questions ou des préoccupations en ce qui concerne notre garantie, veuillez consulter la page Warranty FAQs à [www.Brizo.com](http://www.Brizo.com), faire parvenir un courriel à [brizosupport@brizo.com](mailto:brizosupport@brizo.com) ou nous appeler au numéro applicable.

© 2017 Division de Masco Indiana